

Preguntas frecuentes sobre las entradas del Van Gogh Museum con horario prefijado para la tarjeta I amsterdam City Card

- ¿Cómo puedo reservar una entrada con horario prefijado gratis con la tarjeta I amsterdam City Card?**
 - Diríjase a tickets.vangoghmuseum.com, seleccione una fecha y la hora y pulse el botón 'Entradas' en la parte inferior.
 - Seleccione 'City Card' y el número de entradas.
 - Introduzca sus datos y pida las entradas (gratis). Recibirá la reserva por e-mail.
 - Atención:** La tarjeta City Card tiene que ser válida en el momento de entrar (a la hora de inicio de la entrada con horario prefijado).
- Mi I amsterdam City Card ha vencido, pero sí tengo una entrada con horario prefijado.**

Lo sentimos, para visitar el Van Gogh Museum es imprescindible una tarjeta City Card válida.
- ¿Con cuánto tiempo de antelación puedo reservar una entrada con horario prefijado?**

Puede reservar la entrada con horario prefijado el día mismo o con una antelación máxima de cuatro meses.
¡Atención! Es posible que las entradas con horario prefijado se agoten rápidamente. La City Card tiene que ser válida en el momento de entrada (a la hora de inicio de la entrada con horario prefijado).
- ¿También puedo visitar el Van Gogh Museum sin entrada con horario prefijado?**

Lamentablemente no.
- ¿Cuántas entradas con horario prefijado puedo reservar?**

Puede reservar una entrada con horario prefijado para varias personas (hasta como máximo 6 personas). Todas ellas deberán tener una tarjeta City Card válida.
- ¿Puedo reservar entradas con horario prefijado para otros titulares de la tarjeta City Card?**

Sí, porque una entrada con horario prefijado no es personal. Pero es importante que estas personas tengan una tarjeta City Card válida.
- No he reservado una entrada con horario prefijado y no he podido visitar el Van Gogh Museum. ¿Es posible solicitar el reembolso del dinero por no haber visitado el museo?**

Lamentablemente no, no devolvemos el dinero. Es posible que el museo alcance su capacidad máxima de visitantes y no se permita el acceso.
- Hemos reservado una entrada con horario prefijado, pero no hemos podido llegar a la hora / en la fecha reservadas. ¿Podemos visitar todavía el museo?**

No, su entrada solo es válida en la fecha y hora seleccionadas. Intente reservar una nueva entrada.
- He reservado una entrada con horario prefijado, pero olvidé llevar conmigo mi tarjeta City Card. ¿Me permitirán el acceso al Van Gogh Museum?**

No, al reservar una entrada con horario prefijado gratis es imprescindible mostrar una tarjeta City Card válida.
- Por equivocación he reservado y he pagado una entrada con horario prefijado. ¿Es posible solicitar el reembolso del dinero?**

Lamentablemente no. Con la City Card tiene la posibilidad de reservar una entrada con horario prefijado gratis.
- ¿Tiene otras preguntas sobre las entradas con horario prefijado del Van Gogh Museum?**

Visite nuestro I amsterdam Visitor Centre Stationsplein 10 (frente a la Central Station) si desea recibir asistencia. Si tiene preguntas urgentes que no han sido respondidas en esta página, le rogamos contactarnos a través de nuestro [formulario de contacto](#)