

Condições gerais

I amsterdam City Card

Disposições gerais

O I amsterdam City Card (doravante simplesmente 'City Card') é um produto da Fundação Amsterdam&partners (doravante 'a&p'). As presentes condições gerais tem o objetivo de regulamentar a relação contratual entre o usuário como titular do City Card e a a&p.

Ao adquirir e/ou utilizar o City Card, o usuário se compromete a observar as presentes condições gerais.

Uso do City Card

O City Card consiste de duas partes:

- * Museus e atrações turísticas
- * Serviços de transporte da GVB (Sistema municipal de transporte público de Amsterdã)

Assim que o usuário utilizar seu City Card, ele será ativado e validado no ato da ativação por 24, 48, 72, 96 ou 120 horas. O período de validade depende da compra efetuada. O usuário poderá utilizar seu City Card até a data impressa no cartão. Após essa data, o City Card não terá mais validade.

O City Card é personalizado. Isto quer dizer que, uma vez ativado o City Card pelo usuário, ele não poderá ser transferido para terceiros. O City Card também não pode ser compartilhado.

As aquisições e descontos do City Card não podem ser associadas a outras aquisições e/ou descontos.

Museus e atrações turísticas

Durante o período de validade do City Card, ele dará ao usuário o direito a descontos ou entrada franca em museus e atrações da área metropolitana de Amsterdã cadastradas para o uso do City Card. A regra é que o City Card pode ser utilizado uma vez em cada museu ou atração.

No caso das viagens pelos canais, uma viagem pode ser feita por cartão, não obstante à anuência da empresa responsável pelo tour.

Em alguns museus ou atrações turísticas, como o Museu Van Gogh, é preciso reservar um horário online antecipadamente. A reserva de horários marcados é responsabilidade do usuário.

Museus ou atrações cadastradas podem cobrar taxas extras conforme o espetáculo reservado. Se esse tipo de taxa extra for aplicável, o usuário receberá esta informação antecipadamente no site ou no aplicativo do City Card. A a&p não reembolsa qualquer valor referente a essas taxas.

Serviços de transporte da GVB

O usuário pode utilizar os serviços de transporte da GVB pelo City Card gratuitamente, em toda a rede GVB, linhas de ônibus (inclusive noturnos) e de metrô. Os serviços de transporte não podem ser utilizados em outras empresas de transportes, como a Dutch Rail ou a Connexion.

Ao utilizar os Serviços de transporte da GVB, é preciso fazer o check-in e o check-out a cada viagem. A a&p não se responsabiliza por danos, como possíveis multas, causados pelo uso inadequado dos serviços de transporte da GVB com o City Card.

As Condições Gerais do GVB se aplicam ao uso dos serviços de transporte da GVB.

Política de expedição

Ao solicitar serviços pelo site do City Card, os cartões solicitados poderão ser enviados via DHL ao endereço definido pelo usuário. Essas remessas poderão ser feitas em até 10 dias úteis. A a&p não se responsabiliza por qualquer atraso nas remessas ou por possíveis danos resultantes desse serviço.

Se a entrega não for possível devido a informações incorretas fornecidas pelo usuário, nem a DHL nem a a&p poderão ser responsabilizadas.

Direitos e responsabilidades

Direito ao cancelamento

Se o usuário tiver adquirido seu City Card online, ele terá o direito de cancelar a compra no prazo de até 14 dias após a operação, sem

justificativa ('direito ao cancelamento'). Se o usuário ativar seu City Card dentro desse prazo de 14 dias, não mais fará jus ao direito de cancelamento.

Se quiser exercer esse direito e tiver feito a compra via www.iamsterdam.com, é preciso informar à empresa de forma clara, por meio de e-mail enviado para citycard@iamsterdam.com. Na hipótese de aquisição por intermédio de um revendedor, este último deverá seguir seu próprio procedimento interno.

Ao exercer esse direito e cancelar a aquisição por completo, a a&p reembolsará todos os pagamentos efetuados em relação ao pedido específico, incluindo também qualquer custo de remessa. Se o usuário tiver optado pelo envio do(s) City Card(s) ao endereço por ele indicado, a a&p adiará o reembolso dos pagamentos até a data do efetivo recebimento dos cartões devolvidos.

O usuário se obriga a devolver os cartões City Card imediatamente ou no prazo máximo de 14 dias após a solicitação do direito de cancelamento. O usuário se responsabiliza por qualquer custo envolvido nessa operação.

Redução de validade do City Card

A validade de um City Card somente poderá ser reduzida (p. ex. de 48 horas para 24 horas) se o usuário sofrer atrasos expressivos, ainda não tiver ativado o cartão e tiver adquirido o(s) City Card(s) via www.iamsterdam.com. Em todos os demais casos, a validade do(s) City Card(s) não poderá ser reduzida.

Responsabilidades

O site www.iamsterdam.com, o aplicativo City Card e o folheto que o usuário recebe junto com o City Card, todos contêm relações de museus e atrações, bem como das respectivas condições de uso. Embora a a&p se empenhe ao máximo para manter as informações a mais atualizadas e completas possível, não há garantias de que as informações contidas no site, no aplicativo ou no livreto sejam precisas, válidas, completas ou corretas. Consequentemente, não há direitos adquiridos a partir das informações contidas no folheto do City Card.

Na hipótese de um dos serviços, museus ou atrações associadas ao City Card não estarem disponíveis ou estarem fechadas durante o período de validade do cartão City Card, ou se o usuário não conseguir utilizar todos os benefícios (p. ex. por falta de horários disponíveis), o usuário não terá direito a qualquer tipo de compensação. A a&p não se responsabiliza por

qualquer defasagem nos serviços, problemas em relação a ingressos para museus e atrações, danos à saúde pública, questões de segurança ou outras formas de danos que possam decorrer de uma visita a um dos museus ou atrações ou do uso de um serviço de transporte. A a&p também não se responsabiliza por condições de trânsito ou meteorológicas que possam restringir as oportunidades do usuário de utilizar o City Card (ou parte dos benefícios que ele oferece).

Perda ou roubo

Na hipótese de perda ou roubo do cartão City Card, ele não será substituído ou reembolsado pela a&p.

Alterações

A a&p reserva para si o direito alterar as presentes condições gerais a qualquer tempo. A versão mais recente das condições gerais aplicáveis ao uso do City Card serão publicadas no site da a&p na internet.

Foro.

As leis holandesas se aplicam às presentes condições gerais e ao City Card. Qualquer conflito decorrente de ou associado aos presentes condições gerais e ao City Card deverão ser dirimidos exclusivamente perante um juiz competente em Amsterdã.

Dúvidas, reclamações ou observações

Perguntas, reclamações ou observações em relação às presentes condições gerais ou ao City Card podem ser encaminhadas a citycard@iamsterdam.com

Dados da amsterdam&partners

Foundation amsterdam&partners
De Ruyterkade 5
10136 AA Amsterdam
Trade Register Amsterdam no. 56685416