

# Algemene voorwaarden

## I amsterdam City Card

### Algemeen

De I amsterdam City Card (hierna: 'de City Card') is een product van Stichting amsterdam&partners (hierna: 'a&p'). Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om de contractuele relatie tussen jou als City Card houder en a&p te regelen.

Door de City Card te kopen en/of te gebruiken geef je aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

### Gebruik City Card

De City Card bestaat uit twee delen:

- Musea en attracties
- GVB reisproduct

Zodra je je City Card gebruikt wordt deze geactiveerd en is vanaf het moment van activering 24, 48, 72, 96 of 120 uur geldig. De geldigheidsduur is afhankelijk van je aankoop. Je kan je City Card gebruiken tot de datum die op het pasje vermeld staat. Na deze datum vervalt de geldigheid van je City Card.

De City Card is persoonsgebonden. Dit betekent dat als je je City Card eenmaal hebt geactiveerd, je deze niet aan anderen kan overdragen. Ook kan de City Card niet worden gedeeld.

De acties en kortingen van de City Card kunnen niet worden gecombineerd met andere acties en/of kortingen.

### Musea en attracties

De City Card geeft je voor de duur van de City Card gratis of met korting toegang tot de bij de City Card aangesloten musea en attracties van de Metropool Amsterdam. Hierbij geldt dat de City Card per museum of attractie één maal kan worden gebruikt. Voor de rondvaarten in

Amsterdam geldt dat per kaart één rondvaart kan worden gemaakt, ongeacht de rederij waarbij deze rondvaart wordt afgenomen.

Voor sommige musea of attracties, zoals het Van Gogh museum, dien je van te voren online een reservering te maken door een 'timeslot' te boeken. Je bent zelf verantwoordelijk voor het boeken van een timeslot.

Voor speciale tentoonstellingen kan door een deelnemend museum of attractie een toeslag worden gevraagd. Indien een dergelijke toeslag van toepassing is zal dit van te voren via onze website of City Card app gecommuniceerd worden. Een dergelijke toeslag wordt niet door a&p vergoed.

### GVB Reisproduct

Met het GVB reisproduct op de City Card kan je gratis gebruik maken van alle GVB tram-, (nacht)bus en metrolijnen. Het reisproduct kan niet worden gebruikt voor andere OV-bedrijven zoals de NS of Connexion.

Bij het gebruik van het GVB reisproduct dien je elke keer in- en uitgecheckt te worden. a&p is niet aansprakelijk voor schade, zoals eventuele boetes, door het onjuist gebruik van het GVB reisproduct op de City Card.

Op het gebruik van het GVB reisproduct zijn de Algemene voorwaarden van de GVB van toepassing.

### **Verzendbeleid**

Bij bestellingen via onze website is het mogelijk om de bestelde City Card(s) met DHL naar een door jou gekozen adres te laten verzenden. Voor deze verzendingen geldt een verzendtermijn van 10 werkdagen. a&p is niet aansprakelijk voor vertragingen in de verzending en eventuele schade die daaruit voort vloeit.

Indien bezorging niet mogelijk is doordat je onjuiste informatie hebt opgegeven kan zowel DHL als a&p hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden.

### **Rechten en aansprakelijkheden**

#### Herroepingsrecht

Wanneer je je City Card online hebt gekocht heb je het recht binnen een termijn van 14 dagen na aankoop, zonder opgave van redenen, je aankoop te annuleren (het herroepingsrecht). Wanneer je je City Card binnen deze termijn van 14 dagen activeert vervalt deze mogelijkheid.

Indien je van dit recht gebruikt wenst te maken en je hebt je bestelling via [www.iamsterdam.com](http://www.iamsterdam.com) gedaan, dien je dit door middel van een ondubbelzinnige verklaring hiertoe aan ons duidelijk te maken door het sturen van een e-mail aan [citycard@iamsterdam.com](mailto:citycard@iamsterdam.com). In het geval dat je je bestelling bij een van onze resellers hebt geplaatst, dient de door hen gehanteerde procedure te worden gevolgd.

Wanneer je gebruik maakt van dit recht en je de gehele aankoop annuleert ontvang je van ons alle betalingen die je in het kader van je bestelling hebt gedaan, dus ook eventuele verzendkosten, van ons retour. In het geval je ervoor hebt gekozen de City Card(s) te laten verzenden naar een door jou opgegeven adres, wachten we met de retourbetaling totdat we de City Card(s) retour hebben ontvangen.

Je bent verplicht om de City Card(s) onverwijld dan wel binnen een termijn van 14 dagen nadat je gebruik hebt gemaakt van je herroepingsrecht aan ons te retourneren dan wel te overhandigen. De hieraan verbonden kosten komen voor je eigen rekening.

#### Downgraden City Card

De geldigheidsduur van een City Card kan alleen worden verkort (bijvoorbeeld van 48 uur naar 24 uur) indien je grootschalige vertragingen hebt opgelopen, je je City Card nog niet hebt geactiveerd en je je City Card(s) via [www.iamsterdam.com](http://www.iamsterdam.com) hebt gekocht. In alle andere gevallen is het niet mogelijk om de geldigheidsduur van je City Card(s) te verkorten.

#### Aansprakelijkheden

Op de website [www.iamsterdam.com](http://www.iamsterdam.com), in de City Card App en in het boekje dat je ontvangt bij ontvangst van de City Card zijn alle deelnemende musea en attracties en de bijbehorende voorwaarden vermeld. Hoewel we ons best doen de informatie zo actueel en volledig mogelijk te houden, kunnen we geen garantie bieden voor de nauwkeurigheid, geldigheid, volledigheid of actualiteit van de informatie die op de website, in de app of in het boekje worden vermeld. Aan de informatie in het City Card boekje kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

In het geval dat een van de aan de City Card verbonden services, musea of attracties gedurende de geldigheid van je City Card niet beschikbaar of gesloten zijn of dat je om andere redenen niet van alles gebruik hebt kunnen maken (bijvoorbeeld door geen beschikbare timeslots), verkrijgt je geen recht op een vergoeding in welke vorm dan ook. a&p is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen in de dienst, problemen

met toegang tot de deelnemende musea en attracties, schendingen van de volksgezondheid, veiligheidsproblemen of andere vormen van schade die tijdens je bezoek aan een van de musea of attracties of het gebruik van het reisproduct kunnen ontstaan. Verder is a&p niet aansprakelijk voor enige weer of verkeersomstandigheden waardoor je wordt beperkt in de mogelijkheid gebruik te maken van (onderdelen van) de City Card.

#### Verlies of diefstal

Bij verlies of diefstal van je City Card wordt deze niet door a&p vervangen of vergoed.

#### **Wijzigingen**

We behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de City Card zullen op de website van a&p worden gepubliceerd.

#### **Toepasselijk recht**

Op deze algemene voorwaarden en de City Card is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen uit hoofde of in verband met deze algemene voorwaarden en de City Card zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

#### **Vragen, klachten of opmerkingen**

Vragen, klachten of opmerkingen over deze algemene voorwaarden of de City Card kun je richten aan [citycard@iamsterdam.com](mailto:citycard@iamsterdam.com)

#### **Gegevens amsterdam&partners**

Stichting amsterdam&partners  
De Ruyterkade 5  
10136 AA Amsterdam  
Handelsregister Amsterdam nr. 56685416