

Algemene voorwaarden

Canal Cruise Ticket

Algemeen

Het Canal Cruise Ticket (hierna: 'het Ticket') is een product van Stichting amsterdam&partners (hierna: 'a&p'). Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om de contractuele relatie tussen jou als Ticket houder en a&p te regelen.

Door het Ticket te kopen en/of te gebruiken geef je aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Het Ticket

Het Ticket geeft je recht op één reguliere rondvaart van minimaal één uur over de grachten van Amsterdam bij één van de vier deelnemende rondvaartmaatschappijen:

- Stromma
- Rederij Lovers
- Blue Boat Company
- Amsterdam Circle line

Verder geeft het Ticket je recht op één I amsterdam Magazine en één plattegrond van Amsterdam.

Ontvangst Ticket

Indien je het Ticket online besteld ontvang je een voucher per e-mail waarmee je direct bij de rederij laten scannen en gebruik maken van de rondvaart. Het I amsterdam Magazine en de plattegrond van Amsterdam kan worden opgehaald bij één van onze Visitor Centres of de I amsterdam Store.

In het geval dat je het Ticket koopt bij een van onze Visitor Centres of de I amsterdam Store ontvang je een fysiek ticket dat bij de rederijen kan

worden gescand en ontvang je direct het I amsterdam Magazine en de plattegrond.

Gebruik Ticket

Het Ticket is te gebruiken tot één jaar na aankoop. Het Ticket wordt geactiveerd door het Ticket te laten scannen van je Ticket bij één van de aangesloten rederijen. Eenmaal gescand wordt geacht dat je ook daadwerkelijk gebruik hebt gemaakt van je Ticket.

Het Ticket is geldig voor één persoon en kan dan ook niet (na activatie) worden gedeeld met of overgedragen aan een andere persoon of meerdere personen.

Verlies of diefstal van het Ticket leidt niet tot vervanging of vergoeding door a&p.

Aanbiedingen verbonden met het Ticket kunnen niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen of kortingen.

Herroepingsrecht

Voor online aankopen van het Ticket geldt dat je het recht hebt binnen een termijn van 30 dagen na aankoop, zonder opgave van redenen, je aankoop te annuleren (het herroepingsrecht). Zodra je je Ticket activeert komt dit recht te vervallen.

Indien je van dit recht gebruik wenst te maken en je hebt je bestelling via www.iamsterdam.com gedaan, dien je dit door middel van een ondubbelzinnige verklaring hiertoe aan ons duidelijk te maken door het sturen van een e-mail aan canalcruise@iamsterdam.com.

Wanneer je gebruikt maakt van dit recht en je de gehele aankoop annuleert ontvang je van ons alle betalingen die je in het kader van je bestelling aan ons hebt gedaan van ons retour.

Het is niet mogelijk om buiten het herroepingsrecht om de aankoop van het Ticket te annuleren. Ook niet in geval van bijvoorbeeld het annuleren van je volledige reis.

Aansprakelijkheid

Op de website www.iamsterdam.com en eventuele flyers van het Ticket zijn alle deelnemende rederijen opgenomen inclusief opstapplaatsen opgenomen. Hoewel we ons best doen de informatie zo actueel en volledig mogelijk te houden, kunnen we geen garantie bieden voor de nauwkeurigheid, geldigheid, volledigheid of actualiteit van de informatie

op de website of eventuele flyers worden vermeld. Aan de informatie op de website of de flyers kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

a&p is niet aansprakelijk voor enige schade tijdens het gebruik van je Ticket, behoudens schade die door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van a&p is veroorzaakt. Verder is a&p niet aansprakelijk voor enige weer-, verkeers- of andere omstandigheden waardoor je wordt beperkt in de mogelijkheid gebruik te maken van (onderdelen van) het Ticket.

Wijzigingen

We behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het Ticket staat op de website www.iamsterdam.com gepubliceerd.

Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en het Ticket is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen uit hoofde of in verband met deze algemene voorwaarden en het Ticket zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Vragen, klachten of opmerkingen

Vragen, klachten of opmerkingen over deze algemene voorwaarden of het Ticket kun je richten aan canalcruise@iamsterdam.com.

Indien je na online aankoop geen e-mail hebt ontvangen:

- Check je spamfolder
- Na een paar uur nog steeds niks ontvangen, neem contact op via canalcruise@iamsterdam.com.

Gegevens a&p

Stichting amsterdam&partners
De Ruyterkade 5
1013 AA Amsterdam
Handelsregister nummer 56685416